

Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

La UNE es el canal que la Caja de Ahorro pone a su disposición para la recepción y atención de sus inconformidades. Si generó una aclaración y recibió una respuesta no satisfactoria, puede enviarnos su consulta, reclamación o aclaración por escrito, junto con una copia de su identificación oficial a través de los representantes estatales o al correo electrónico unecatscap@catcoop.org.mx y con gusto le atenderemos. Para mayor información puede llamar al teléfono 55-5140-6215 en Ciudad de México, Área Metropolitana y del interior de la República. Lo anterior de acuerdo al artículo 50 Bis. de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.



Titular de la UNE: Gabriel Guerrero Saavedra
Domicilio: Corporativo, Serapio Rendón No. 125, Col. San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06470, CDMX.
Entre Calle James Sullivan y Maestro Antonio Caso. A un costado del Jardín del Arte.
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.
Teléfono y Correo Electrónico: 55-5140-6215 / unecatscap@catcoop.org.mx

Encargados Regionales

CASS o Sucursal	Entidad Federativa	Encargado	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico
Aguascalientes	Aguascalientes	Esther Valeria Sevilla Álvarez	Paris No. 205, C. P. 20070, Col. San Marcos, Aguascalientes, Aguascalientes. Entre calle Av. Convención de 1914 Poniente y calle 26 de Marzo. A un lado de tienda de uniformes.	(449) 9941452 (449) 9941593	maria_deavila@catcoop.org.mx
La Paz	Baja California Sur	Patricia Isela Meza Villavicencio	Chiapas S/N, C. P. 23077, Col. 17 de Octubre, La Paz, Baja California Sur. Entre calle Dr. Francisco Cardoza y calle La Rivera. A un costado de La Palapa de los Doctores.	(612) 1224433 (612) 1288899	maria_deavila@catcoop.org.mx
Campeche	Campeche	Verónica Genoveva Acuña Méndez	Bravo No. 110, C. P. 24040, Col. San José, Campeche, Campeche. Entre calle 20 y calle 22. A cuadra y media de la Av. Adolfo López Mateos.	(981) 8160850 (981) 8112182	maria_deavila@catcoop.org.mx
Tuxtla Gutiérrez	Chiapas	Oscar Isaac Cabrera Valenzuela	Callejón Santa Cruz No. 248, C. P. 29090, Col. Coquelequixtlan, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, entre calle Camino Viejo al Zoológico y calle Piedra Blanca. Cerca de un OXXO.	(961) 6164606 (961) 6169290	maria_deavila@catcoop.org.mx
Chihuahua	Chihuahua	Jesús Mandujano Dávila	Av. Tecnológico No. 4101, Cuadra G3, Centro Comercial Plaza San Agustín, Local 8, C. P. 31100, Col. Granjas, Chihuahua, Chihuahua. Entre calle Fresno y calle Sabino. Frente a La Comisión De Fuerza y Electricidad.	(614) 413-2723	sucursal_chihuahua@catcoop.org.mx
Torreón	Coahuila	María Enriqueta Riojas De La Torre	Donato Guerra No. 331 Sur, Euro Plaza Local 07 P.B., C. P. 27000, Col. Centro, Torreón, Coahuila. Entre calle Av. Juárez y calle Av. Hidalgo. Contra esquina de La Alameda.	(871) 716-5833	sucursal_torreon@catcoop.org.mx
Colima	Colima	Rosa Isela Escoto Aranda	Balvino Dávalos No. 700, C. P. 28050, Col. Fatima, Colima, Colima, entre calle Plutarco Elías Calles y Calle Juventino Rosas. Cerca de canchas de fútbol.	(312) 3147870 (312) 3141190	maria_deavila@catcoop.org.mx
Matriz	Ciudad de México	Mirna Margarita Zaleta Salguero	Av. Insurgentes Centro No. 129, Col. San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México, entre calle James Sullivan y calle Antonio Caso.	(55) 5140-9688	sucursal_matriz@catcoop.org.mx
Durango	Durango	María Guadalupe Reza Moreno	Bruno Martínez No. 217 Norte, C. P. 34000, Col. Centro, Durango, Durango, entre calle Coronado y calle Gabino Barreda, frente a la gasolinera Elizondo.	(618) 8115999 (618) 8257206	maria_deavila@catcoop.org.mx
Celaya	Guanajuato	Ana Claudia Bermudez Villegas	Juárez No. 460, C. P. 38000, Col. Centro, Celaya, Guanajuato. Entre calle Aztecas y calle Galeana. Cerca de la Universidad "UDEC".	(461) 6121990 (461) 1590317	maria_deavila@catcoop.org.mx
Acapulco	Guerrero	Cecilia Pérez De La Cruz	Av. Costera Miguel Alemán No. 125, Centro Comercial Costera 125, Local 22, C.P. 39670, Fracc. Magallanes, Acapulco de Juarez, Guerrero, Entre Calle Heman Cortes Y Calle Israel, Frente Al Mercado De Artesanias "El Pueblito".	(744) 486-7815	sucursal_acapulco@catcoop.org.mx
Pachuca	Hidalgo	Patricia Mancilla Meneses	Abasolo No. 910, C. P. 42027, Col. Antonio del Castillo, Pachuca De Soto, Hidalgo. Entre calle Pedro Ma. Anaya y calle Manuel De Peña y Peña. Casi enfrente de la Cantina la Barata.	(771) 7154060 (771) 7152230	maria_deavila@catcoop.org.mx
Guadalajara	Jalisco	Rubén Plascencia Álvarez	Pedro Moreno No. 1705, Local 1 PB, C. P. 44160, Col. Americana, Guadalajara, Jalisco. Entre calle Gral. San Martin y calle Simón Bolívar. A espaldas del Sanborn's Vallarta.	(33) 3630-1738	sucursal_guadalajara@catcoop.org.mx
Izcalli	Edo. México	Marco Antonio Frias Ramírez	Av Dr. Jiménez Cantu S/N, Centro Comercial Multiplaza Izcalli, Locales A8 y A9, C. P. 54700, Col. Centro Urbano, Cuautlilán Izcalli, Estado de México. Entre calle Teotihuacán y calle Paseo de Toluca. Frente a Multiplaza Izcalli.	(55) 5873 7928	sucursal_izcalli@catcoop.org.mx
Morelia	Michoacán	Irma Espinoza Chávez	Francisco Peñuñuri No. 189, C. P. 58270, Col. Poblado Ocolusen, Morelia, Michoacán. Entre calle Ocolusen y calle Acueducto. A un costado del Cerezo Viejo.	(443) 3245139 (443) 3400292	maria_deavila@catcoop.org.mx
Cuernavaca	Morelos	Fabian J. Díaz Antunez	Av. Vicente Guerrero No. 110, Plaza Cuernavaca Sección Casablanca Local PB-2, C. P. 62270, Col. Lomas de la Selva, Cuernavaca, Morelos. Entre calle Rio Balsas y calle Av. Vicente Guerrero. Frente a la Comercial Mexicana.	(777) 318-7695	sucursal_cuernavaca@catcoop.org.mx
Tepic	Nayarit	Irma Yolanda Vázquez Del Real	Independencia No. 30 Sur, C. P. 63000, Col. Centro, Tepic, Nayarit. Entre calle Av. Ignacio Allende y calle Mar Caribe. A media cuadra de la CFE.	(311) 2135774 (311) 2101296	maria_deavila@catcoop.org.mx
Monterrey	Nuevo León	Arturo E. Rocha Gutiérrez	Manuel M. Del Llano Ote. No. 523, C. P. 64000, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Entre calle Escobedo y calle Zaragoza. En la esquina contigua se encuentra el C. Del Maestro.	(81) 8340-8440	sucursal_monterrey@catcoop.org.mx
Oaxaca	Oaxaca	Andrés Martínez Murillo	Libres No. 613, C. P. 68000, Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca. Entre calle Zarate y calle Cosijopi. A una calle del Llano y de La Plaza Brenan.	(951) 5138088 (951) 5030600	maria_deavila@catcoop.org.mx
Puebla	Puebla	José Luis Juárez Mendez	Bldv. Atlixco No. 3156, Centro Comercial Las Ánimas, Locales L03 y L04, C. P. 72400, Col. Las Ánimas, Puebla, Puebla, Entre Calle Circuito Juan Pablo Segundo Y Calle Boulevard Atlixco, frente a La Plaza El Triángulo De Las Ánimas.	(222) 169-8170	sucursal_puebla@catcoop.org.mx
Querétaro	Querétaro	Tania K. Jiménez Campos	Fernando Díaz Ramírez No. 5 Lt 7 Mz 5 Fracc. Conjunto Habitacional Universidad. Col. Centro, C.P. 76000, Querétaro, Querétaro. Entre Calle Mariano Reyes y 15 de Mayo. A un costado del Instituto Queretano de la Mujer.	(442) 2232-785	sucursal_queretaro@catcoop.org.mx
Cancún	Quintana Roo	Juan Carlos Forcada Álvarez	Av. Yaxchilan No. 3, Supermanzana 21, C. P. 77500, Col. Centro, Benito Juárez, Quintana Roo. Entre calle Ixcaret y calle Labna. A un costado de la Cruz Roja.	(998) 2894122 (998) 8927285	maria_deavila@catcoop.org.mx
Cd. Valles	San Luis Potosí	Blanca Hortencia López Borjas	16 De Septiembre No. 1523, C. P. 79050, Col. Obrera, Ciudad Valles, San Luis Potosí. Entre calle 30 y 1ro de Mayo. Frente a: lote baldío, a un lado miscelánea “La Herradura” y en la esquina local de comida.	(481) 3824375 (481) 3810939	maria_deavila@catcoop.org.mx
Mazatlán	Sinaloa	Sabina Mercedes Rivera Díaz	Miguel Hidalgo No. 717, C. P. 82000, Col. Centro, Mazatlán, Sinaloa. Entre calle Gral. Antonio Rosales y calle Martiniano Carvajal. En la esquina de la calle Martiniano Carvajal, hay una tortillería.	(669) 9822599 (669) 9814899	maria_deavila@catcoop.org.mx
Hermosillo	Sonora	Ismael C. Valdéz Ruedaflores	Boulevard Solidaridad No. 56, Plaza Girasol, Local 19, C. P. 83170, Col. Sahuaro, Hermosillo, Sonora. Entre calle Alberto Gutiérrez y calle Av. Tecnológico. Frente al Estadio de Beisbol Mundialista.	(662) 216-3962	sucursal_hermosillo@catcoop.org.mx
Villahermosa	Tabasco	María Teresa Castillo Tovar	Carlos Green No. 406, C. P. 86100, Col. Infonavit Atasta, Centro, Tabasco. Entre calle Melchor Ocampo y calle 20 De Noviembre. A un costado del Recreativo de Atasta.	(993) 1615992 (993) 1615993	maria_deavila@catcoop.org.mx
Tampico	Tamaulipas	Leonor Hilda Anguiano Morales	Carlos Canseco No. 106 norte, C. P. 89000, Col. Centro, Tampico, Tamaulipas. Entre calle Altamira y calle Emilio Carranza. A, un costado del Antiguo Hospital Canseco.	(833) 2190151 (833) 2145093	maria_deavila@catcoop.org.mx
Tlaxcala	Tlaxcala	Uriel Jiménez Calderón	Bldv San Miguel No. 16, C. P. 90117, Col. San Gabriel Cuautla, Tlaxcala, Tlaxcala. Entre Calzada de Guadalupe y calle Ocotlan. Una cuadra antes del Hospital del ISSSTE.	(246) 4629388 (246) 4623384	maria_deavila@catcoop.org.mx
Veracruz	Veracruz	Francisco Belarmino Costales De La Hoz	Plaza Híper Soriana Boca del Río. Boulevard Adolfo Ruíz Cortines No. 1350, Local 29, Fraccionamiento SUTSEM, C. P. 94294, Boca del Río Veracruz. Entre Calle Escuela Médico Militar y Ciencias Exactas.	(229) 9211-147	sucursal_veracruz@catcoop.org.mx
Mérida	Yucatán	L. Margarita Moreno Ucan	Calle 21 No. 325, Plaza Royal Américas, Local G., C. P. 97220, Col. Miguel Hidalgo, Mérida, Yucatán. Entre calle Calle 50 y calle Calle 54. Frente a Plaza las Américas.	(999) 912-2576	sucursal_merida@catcoop.org.mx
Zacatecas	Zacatecas	Mónica Mayela Álvarez Pérez	Calle 3 No. 116, C. P. 98065, Col. Boulevares, Zacatecas, Zacatecas, Entre Calle 2 Y Calle 4, A una cuadra del Estadio Francisco Villa.	(492) 9228900 (492) 9251201	maria_deavila@catcoop.org.mx